

Balanced scorecard para el gobierno de TI

El rol clave que cumplen la tecnología y los sistemas de información para los negocios, sumados a las crecientes exigencias normativas de regulaciones locales, la concurrencia de múltiples proyectos en curso, el control presupuestario y la necesidad de maximizar el ROI de las inversiones en TI/SI, representan un escenario complejo para el Gobierno de TI que permita gestionar y monitorear el desempeño de TI/IS en forma eficiente y oportuna.

Nuestra propuesta le ofrece una solución enfocada en el diseño e implementación de una herramienta creada para monitorear distintos **indicadores de riesgo (KRIS)** y **de performance (KPI'S)**. El Balanced Scorecard le permite seleccionar entre más de trescientos indicadores surgidos a partir del estándar internacional COBIT 5 (ISACA), para las diversas perspectivas de su negocio (financiera, del cliente, interna, de aprendizaje y de crecimiento). Cada indicador seleccionado está vinculado al cumplimiento de las exigencias de los Acuerdos de la SBP relacionados con el tema.

Balanced Scorecard

- seleccione el set de indicadores acordes a las características de su entidad, determinando las metas a cumplir, la frecuencia de actualización, el origen de los datos, los responsables y las métricas relacionadas
- incorpore las mejores prácticas surgidas de estándares internacionales
- asegúrese que se consideran los beneficios y riesgos de los principales componentes del gobierno de TI/SI (COBIT 5)
- obtenga una visión general de la brecha existente entre el escenario deseado y los resultados vigentes
- detecte riesgos en forma temprana
- garantice que la tecnología y los sistemas de información sean un soporte real para su negocio.

