

# Gestión de riesgos

## *Riesgo operacional*

Nuestro servicio de gestión de riesgo operacional permite su identificación, evaluación, seguimiento y control o cobertura, implicando:

- elaboración del manual de riesgo operacional
- definición de procesos críticos
- mapeo de riesgos (determinación de riesgos inherentes, controles mitigantes y riesgo residual)
- diseño de planes de acción para la mitigación de riesgos
- confección de indicadores para la medición de la performance del proceso de RO y retroalimentación del mapeo efectuado
- registro e información de eventos de pérdida.

## *Análisis de riesgos de TI/SI*

Ejecutamos el análisis de los riesgos de TI/SI, implementando una metodología basada en estándares internacionales (MAGERIT, COBIT), conformes a las exigencias de los entes de control.

De este modo, garantizamos una mínima exposición a los riesgos inherentes a los activos informáticos, permitiendo una integración transparente con la gestión del riesgo operacional.

## *Integración de riesgo operacional con riesgos de TI/SI*

Integramos las exigencias de riesgos del Acuerdo 3/2012 con lo normado por el Acuerdo 7/2011 para el riesgo operacional, incluyendo:

- mapeo de amenazas propias de los activos de TI/SI junto a los riesgos establecidos por el área encargada de gestionar RO
- enlace entre la información surgida del análisis de riesgos de TI/SI frente a las líneas de negocio y procesos definidos por RO
- evaluación de impacto de los elementos no comprendidos en la cobertura original del análisis de riesgos de TI/SI.

## *Integración de riesgos de TI/SI con el plan de contingencias*

Aseguramos la consistencia entre las amenazas evaluadas en el análisis de riesgos de TI/SI con los escenarios del plan de contingencias surgidos del BIA (Análisis de Impacto al Negocio) y la estrategia de recuperación establecida.

