



Procesos y organización

En todo proceso existen dos frentes clave: el aspecto organizacional y el tecnológico. Entendemos y atendemos ambos factores bajo excelentes estándares de profesionalismo.

En Grant Thornton identificamos la cadena de valor, los flujos de información y los problemas que se presentan para, a partir de allí, definir un proceso eficiente que aplique las oportunidades de mejoras detectadas.

Adicionalmente, prestamos especial atención a la infraestructura informática. La experiencia nos indica que el valor más destacable de las aplicaciones de software existentes es *ser el facilitador por excelencia para implementar procesos eficientes*. A través del software se ponen en vigencia las prácticas acordadas, convirtiéndolas en los hábitos naturales de trabajo para la compañía.

El Diseño de Procesos implica la utilización de técnicas de Reingeniería (BPR) o Mejora de Procesos (BPI), de acuerdo al alcance a implementar: rediseño o mejora de los procesos, respectivamente. En ambos casos, se persiguen los siguientes objetivos:

- hacer los procesos *eficaces*, logrando el resultado deseado
- hacer los procesos *eficientes*, minimizando los recursos utilizados
- hacer los procesos *seguros*, optimizando el nivel de control interno.

El software constituye un ámbito de contención que guía las acciones de los usuarios alineado a los estándares y rutinas fijadas, y genera implícitamente un marco de referencia dentro del cual se minimizan las incertidumbres naturales que provocan los cambios, ya que el sistema pasa a ser la guía y el validador de cada proceso.

Nuestro trabajo se divide en las siguientes etapas:

